

juston[®]

Billing & Invoice Management



**E-INVOICING FÜR PROFESSIONAL SERVICES
MEHR ERFOLG DURCH WENIGER
ADMINISTRATIVEN AUFWAND**

PROFESSIONAL SERVICES PROFITIEREN ENORM VON DER KONZENTRATION AUF DAS KERNGESCHÄFT

Wissen ist der entscheidende Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Aus diesem Grund wächst die Branche der Professional-Service-Unternehmen als Anbieter von wissensintensiven und beratenden Dienstleistungen unaufhörlich.

Noch stärker als in anderen Branchen gilt es in dieser den hohen administrativen Aufwand zu reduzieren, um sich mehr auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. Ein Schritt in diese Richtung ist die Automatisierung von Geschäftsprozessen wie Kunden-, Vertrags- und Abrechnungsmanagement.

In diesem Whitepaper lesen Sie, wie sich vor allem Abrechnungsprozesse in Professional-Service-Unternehmen automatisieren lassen, vor welchen besonderen Herausforderungen diese Branche in der Abrechnung ihrer Leistungen steht und wie sie diese mit Hilfe von innovativer Rechnungssoftware bewältigen.

THEMEN DIESES WHITEPAPERS

- Automatisierung von Prozessen als Schlüsselfaktor für Erfolg
- Verknüpfung von Kunden-, Projekt- und Rechnungsmanagement
- Herausforderungen in der Abrechnung von Professional Services
- Abrechnung jedes Preismodells
- Übersichtliche Rechnungen auf einen Klick
- Zufriedene Kunden erhöhen die Reputation des Unternehmens
- Effizienzsteigerung durch umfangreiche Datenauswertung
- Fazit

AUTOMATISIERUNG VON PROZESSEN ALS SCHLÜSSELFAKTOR FÜR ERFOLG

Ob Unternehmens- und Personalberatungen, Ingenieurbüros, Anwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfer, Werbe- und Marketingagenturen oder Dienstleistungen rund um die Einführung von Softwaresystemen: Die Dienstleistungen von Professional-Service-Unternehmen basieren auf dem spezialisierten Wissen und der Beziehungskompetenz ihrer Fachkräfte.

Damit hängt der Geschäftserfolg stärker als in anderen Branchen zu großen Teilen von der Fokussierung der Experten auf ihre Fachaufgaben ab. Digitalisierte und damit automatisierte Prozesse in der Verwaltung von Kunden, Projekten, Abrechnung und Buchhaltung helfen dabei, die Kernkompetenzen dieser Unternehmen in den Bereichen Wissen und Beratung zu stärken.

VERKNÜPFUNG VON KUNDEN-, PROJEKT- UND RECHNUNGSMANAGEMENT

Der Erfolg von Professional-Service-Unternehmen ist demzufolge nicht allein von der hohen Kompetenz der Mitarbeiter, sondern auch vom strategischen Management der Arbeitsprozesse abhängig.

Um den Verwaltungsaufwand zu minimieren, sind digitale Technologien unabdingbar: Softwaretools, wie CRM-, ERP- und Vorgangs- und Projektmanagementsysteme übernehmen heute bereits den Großteil dieser Aufgaben. Über sie werden Kundendaten erfasst und verarbeitet, Aufgabenbereiche der Mitarbeiter klar definiert, effizient geplant und optimal verteilt und nicht zuletzt Zeiten und Dienstleistungen erfasst.

Der nächste konsequente Schritt in Richtung Digitalisierung ist die automatische Rechnungserstellung. Über die Verknüpfung der unternehmenseigenen IT-Struk-

tur mit einer Abrechnungssoftware wie JustOn lassen sich Kundendaten abrufen und aufgezeichnete Zeiten oder Arbeitspakete transparent und direkt abrechnen.

HERAUSFORDERUNGEN IN DER ABRECHNUNG VON PROFESSIONAL SERVICES

Da Professional-Service-Unternehmen kaum standardisierte Leistungen verkaufen, benötigen sie eine E-Invoicing-Software, die über die Automatisierung der Rechnungsläufe hinaus die Gestaltung individueller Preismodelle zulässt.

Die spezielle Herausforderung in der Abrechnung von wissensintensiven Dienstleistungen besteht vor allem darin, unterschiedliche Modelle parallel und unkompliziert abrechnen zu können. Die traditionelle Kalkulation erfolgt über Stundensätze: Stundenzettel bzw. Softwaresysteme erfassen die geleisteten, abrechenbaren und nicht abrechenbaren Stunden der Unternehmensmitarbeiter. Seit einigen Jahren jedoch tendieren Professional-Service-Unternehmen dazu, das Value-Pricing-Modell einzuführen, das als wertbasierte Preisbildung direkt am Kundennutzen ausgerichtet ist. Statt der Abrechnung auf Stundenbasis werden hier pauschal Beratungs- oder Wissenspakete abrechnet.

Aufgrund dieser Anforderungen sind Professional Services nur dann erfolgreich, wenn ihrer automatisierten Abrechnung ein Vertragsmanagement zugrunde liegt, das besonders viel Flexibilität erlaubt.

JEDES PREISMODELL ABRECHNEN

E-Invoicing-Systeme wie JustOn erlauben es, unterschiedliche Preismodelle parallel abzurechnen oder einmalige und wiederkehrende Zahlungen ebenso zu fakturieren wie transaktionsbasierte. Das heißt, das seit vielen Jahren gängige Stundenmodell lässt sich ebenso unkompliziert

automatisieren und abrechnen wie das Value-Pricing-Modell. Die Stundensätze des Professional-Service-Unternehmens werden direkt in der Abrechnungssoftware modelliert und die Aufgabenpakete im eigenen Erfassungssystem bereits mit einem Festpreis hinterlegt, der über die Software automatisch abgerechnet wird.

Selbst die parallele Nutzung beider Modelle ist möglich oder zukünftige Wechsel zu anderen Monetarisierungsstrategien, da spezialisierte Softwarelösungen eine hohe Flexibilität in der Konfiguration bieten.

ÜBERSICHTLICHE RECHNUNGEN AUF EINEN KLICK ERSTELLEN

Der administrative Aufwand des Unternehmens verringert sich durch den Einsatz von Rechnungssoftware erheblich. Durch die einfache Integration in bestehende Systeme oder die Verknüpfung über Konnektoren ist die Software innerhalb weniger Tage einsatzbereit.

Arbeitsprozesse und Zeiten kann der Professional-Service-Anbieter wie gewohnt über Projektmanagement- oder Vorgangsverwaltungssystemen planen und erfassen. Spezialisierte Abrechnungssoftware wie JustOn greift innerhalb dieser IT-Infrastruktur auf alle relevanten Informationen zu, verknüpft Worklogs mit Kundendaten oder Projekten und verarbeitet sie entsprechend dem konfigurierten Preismodell zu einem Rechnungsdokument. Ergebnis sind detaillierte Rechnungen, über die Arbeitsprotokolle nach eigenen Kriterien – z.B. nach Projekt oder Stunden – und für frei wählbare Perioden abgerechnet werden.

ZUFRIEDENE KUNDEN ERHÖHEN DIE REUTATION DES UNTERNEHMENS

Die Automatisierung der Rechnungsprozesse wirkt sich nicht nur positiv auf die Weiterentwicklung des Basisgeschäfts,

sondern auch auf den Kundenservice aus. Auf der einen Seite profitieren Kunden von der erhöhten Effektivität ihres Dienstleisters in der Verwaltung und Abrechnung von Projekten. Auf der anderen Seite lassen sich Angebote, Preis- und Abrechnungsmodelle immer neu und direkt an die wachsenden Bedürfnisse der Kunden anpassen. Das Ergebnis sind individuelle Angebote, die auf die Kunden direkt zugeschnitten und dennoch automatisiert abgerechnet werden.

Auch das Angebot verschiedener Versandkanäle oder Zahlungsverfahren ist ein Schritt in Richtung Kundenzufriedenheit. E-Invoicing-Systeme unterstützen den Rechnungsversand auf dem klassischen Postweg ebenso wie den E-Mail-Versand mit angehängtem PDF-Dokument oder das direkte Einspeisen von XML-Dateien auf E-Invoicing-Plattformen. Sie bedienen verschiedene Zahlungsverfahren, wie Zahlung über Rechnung, SEPA-Lastschrift und Kreditkarte oder über Gateways, wie Stripe, PayPal, Paymill oder Wirecard.

EFFIZIENZSTEIGERUNG DURCH UMFANGREICHE DATENAUSWERTUNG

Um den Erfolg des Unternehmens zu messen, bietet die automatisierte Abrechnung die Möglichkeit, regelmäßige, transparente Reports und spezifische Datenanalysen abzurufen. In Verbindung mit den Daten aus Projektmanagement- und Zeiterfassungstools lässt sich eine fundierte Gesamtauswertung erstellen, die über die Zeiterfassung und Auslastung der Mitarbeiter hinaus auch finanzbasierte Ergebnisse zu den Projektkosten, zur Differenz

von abrechenbaren und nicht abrechenbaren Stunden, zum Umsatz oder Cashflow abbildet.

Auf Grundlage dieser Datenanalysen sind Entscheidungen zur effektiven Nutzung der Fachkräfte, zur Umstrukturierung innerhalb des Unternehmens oder zur besseren Anpassung des Angebots an die Bedürfnisse der Kunden oder neue Marktbedingungen möglich.

FAZIT

Professional-Service-Unternehmen sind nur dann erfolgreich, wenn sich die spezialisierten Mitarbeiter auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren. Um diese Basis effektiv zu nutzen, gilt es unter anderem, den Verwaltungsaufwand im Finanzmanagement so gering wie möglich zu halten und komplexe Prozesse wie die Rechnungserstellung zu automatisieren.

Auf E-Invoicing spezialisierte Softwaresysteme integrieren sich unkompliziert in die unternehmenseigene Systemlandschaft und greifen auf alle erfassten Daten direkt zu. Sie unterstützen das Unternehmen dabei, den effizienten Einsatz seiner Mitarbeiter zu planen, Projekte über flexibel konfigurierbare Preismodelle abzurechnen, Geschäftsprozesse zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden noch besser zu entsprechen.

Automatisieren Sie die Abrechnungsprozesse Ihres Unternehmens und erhöhen Sie damit die Effizienz Ihres Basisgeschäfts.

The logo for Juston GmbH, featuring the word "juston" in a lowercase, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a small white triangle pointing upwards from its top-right corner.

JustOn steht für die erfolgreiche Automatisierung von Abrechnungsprozessen in der Cloud. Wir sind führende Anbieter für elektronische Rechnungsabwicklung auf der Salesforce-Plattform und unterstützen Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Digitalisierungsstrategie.

Weltweit rechnen namhafte Unternehmen mit unserer innovativen Software JustOn Billing & Invoice Management jedes Geschäftsmodell direkt ab. Dabei sparen Sie Zeit und Kosten und können ihre Schlüsselkennzahlen jederzeit auswerten.

JustOn GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Tel.: +49 3641 5598581
Mail: id@juston.com

www.juston.com