

juston[®]

Billing & Invoice Management



**E-INVOICING FÜR OFFICE- UND
FACILITYMANAGEMENT**

**WACHSTUM DURCH DIE AUTOMATISIERUNG VON
RECHNUNGSPROZESSEN**

OFFICE- UND FACILITYMANAGEMENT EFFEKTIV ABRECHNEN – WIR ZEIGEN, WIE ES GEHT

Wie in vielen Wirtschaftsbereichen werden die Kernkompetenzen auch im Office- und Facilitymanagement immer vielfältiger. Längst gehen die Dienstleistungen über die Aufgabenbereiche Instandhaltung, Gebäude- und Energiemanagement hinaus und werden kontinuierlich den Bedürfnissen des Marktes und der Kunden angepasst. Die Digitalisierung spielt durch Smart-House-Technologien in diesem Marktsegment eine immer größere Rolle, der Facilitymanagement-Unternehmen gerecht werden müssen. Um diese Kernkompetenzen weiter auszubauen, zu optimieren und das Angebot flexibel den Marktgegebenheiten und Kundenwünschen anzupassen, übergeben immer mehr Unternehmen Prozesse wie die Rechnungsabwicklung an externe Dienstleister.

Lesen Sie in diesem Whitepaper, warum genau dieser Weg der richtige ist, um die spezifischen Herausforderungen der Branche auch in der Zukunft erfolgreich zu bewältigen.

THEMEN DIESES WHITEPAPERS

- Digitalisierung als stabile Basis
- Variable Preismodelle als besondere Herausforderung
- Unkomplizierte Abrechnung von Leistungen und Verbrauchsdaten
- Automatisierung verbessert den Kundenservice
- Versand und Zahlungsverfahren nach Kundenwunsch
- Abgabe der Verantwortung ohne Kontrollverlust

DIGITALISIERUNG ALS STABILE BASIS

Durch den allgemeinen Trend zur Auslagerung von Geschäftsprozessen hat sich

das Facilitymanagement zu einem starken Wirtschaftszweig entwickelt. Längst umfassen Dienstleistungen in diesem Bereich nicht nur den Pflege-, Reinigungs- und Hausverwaltungsservice für Immobilien, sondern zum Portfolio gehören zahlreiche andere Leistungen rund um Gebäude, Wohnungen und Büros. Sie beginnen bei der Sicherheit und reichen mit der Lieferung von Kaffee, Büromaterial oder Zimmerpflanzen weit ins Officemanagement.

Perspektivisch wird das Bedienen intelligenter Gebäudetechnologien – heute schon ein Segment der Sicherheits- und Verwaltungsleistungen – zu einem starken Bereich der Dienstleistung werden.

Um diese Kernkompetenzen weiter auszubauen, zu optimieren, den Marktgegebenheiten und Kundenwünschen anzupassen, überlassen immer mehr Unternehmen Prozesse, wie Buchhaltung und Rechnungsabwicklung externen Dienstleistern. Wird die automatisierte Rechnungsabwicklung von spezialisierter Software übernommen, spart dies wichtige Ressourcen, die gewinnbringend für andere Geschäftsbereiche genutzt werden können.

VARIABLE PREISMODELLE ALS BESONDERE HERAUSFORDERUNG

Wie jede Branche steht das Office- und Facilitymanagement vor spezifischen Herausforderungen: Auf der einen Seite unterscheiden sich die Anforderungen der Kunden sehr stark. Das Gebäudemanagement in einem Krankenhaus entspricht zum Beispiel ganz anderen Sicherheits- und Hygienestandards als die Verwaltung eines Bürogebäudes oder einer Fabrikhalle. Außerdem weichen Gebäude- und Bürogrößen voneinander ab und erfordern jeweils einen anderen Mitarbeiterinsatz im operativen Geschäft.

Auf der anderen Seite zieht die Erweiterung des Angebots und die Modifikation

der Kundenwünsche permanent Veränderungen in den Preismodellen und Zahlungsmodalitäten nach sich. Flexibilität in der Preisgestaltung ist die Grundvoraussetzung, um das Angebot individuell an die jeweiligen Bedürfnisse des Kunden anzupassen und entsprechend abzurechnen.

UNKOMPLIZIERTE ABRECHNUNG VON LEISTUNGEN UND VERBRAUCHSDATEN

Der Einsatz einer Billing-Software ermöglicht dem Vertrieb, kundenindividuelle Preismodelle zu definieren und damit auch potenzielle Kunden noch zielgerichteter anzusprechen. Die Software erfasst Vertrags- und Verbrauchsdaten und fakturiert unkompliziert sowohl wiederkehrende als einmalig anfallende Dienstleistungen.

Ebenso geeignet ist eine Anwendung wie JustOn Billing & Invoice Management für Rechnungslegungen, die auf individuellen Verbrauchsdaten basieren – wie etwa Getränke im Bereich Officemanagement. Generell spielt die Erfassung, Verarbeitung und automatische Abrechnung von Verbrauchsdaten mit Weiterentwicklung der Smart-Home-Technologien in Wohn- und Gewerbeimmobilien eine immer größere Rolle im Gebäudemanagement. Die direkte Verknüpfung der Erfassungssysteme mit einer stark spezialisierten Billing-Lösung ist hier nicht mehr nur logische Konsequenz, sondern entscheidend für die Marktfähigkeit des Unternehmens.

AUTOMATISIERUNG VERBESSERT DEN KUNDENSERVICE

Die Automatisierung der Rechnungsprozesse wirkt sich nicht nur positiv auf die Weiterentwicklung des Kerngeschäfts, sondern auch auf den Kundenservice aus. Zum einen erhöht das Unternehmen seine Effektivität in der Verwaltung von Kundendaten, da Systeme wie JustOn problemlos in bestehende Kundensysteme integriert werden können. Entwickelt für das welt-

weit führende cloud-basierte CRM-System Salesforce, lässt sich die Software dort zu 100 Prozent integrieren und mittlerweile ebenso in andere ERP-Systeme wie SAP einbinden. JustOn greift auf alle notwendigen Kunden- und Vertragsdaten zu und verarbeitet sie zum Rechnungsdokument.

Zum anderen lassen sich cloud-basierte Billing-Lösungen mit modernen, mobilen Shoppingsystemen verknüpfen, über die jedes Produkt oder jede Handwerkerleistung eingekauft und für Endkunden sauber und transparent abgerechnet werden kann. Hier kommen oft tabletbasierte Systeme zum Einsatz, die es den Mitarbeitern ermöglichen, aus dem Angebot des Facility-Management-Anbieters zu bestellen.

Über das integrierte Self-Service-Portal erhalten Kunden direkten Zugriff auf ihre Verträge, Zugangsdaten und Rechnungen. Diese Funktion ermöglicht mehr Flexibilität in den Verträgen und bei der Inanspruchnahme zusätzlicher Angebote. Self-Service-Technologien steigern die Effizienz im Kundenbetreuungsprozess erheblich, da Kunde und Kundenbetreuer Zugang zu denselben Daten haben.

VERSAND UND ZAHLUNGSVERFAHREN NACH KUNDENWUNSCH

Die Einführung des E-Invoicings kann für das Facility-Serviceunternehmen zu einem entscheidenden Verkaufsargument gegenüber den Endkunden werden, da diese mit steigender Tendenz elektronische Rechnungen erwarten, um unternehmensinterne Prozesse zeitlich zu verkürzen, den Gewinn zu optimieren und manuelle Prozesse zu reduzieren.

Softwarelösungen wie JustOn bieten neben unterschiedlichen Versandmöglichkeiten (via E-Mail, Post etc.) auch verschiedene Zahlungsverfahren, die das Dienstleistungsunternehmen dem Endkunden zur Verfügung stellen kann: Zah-

lung über Rechnung, SEPA-Lastschrift und Kreditkarte über Online-Payment-Provider wie z.B. Stripe, PayPal oder Wirecard.

ABGABE DER VERANTWORTUNG OHNE KONTROLLVERLUST

Die Basis digitaler Rechnungslegung ist neben dem vertrauensvollen Verhältnis zum Anbieter der Software ein Sicherheitssystem, über das der Schutz der Daten garantiert werden kann. JustOn beispielsweise gewährleistet diese Sicherheit, indem die Datenverarbeitung und -speicherung für den europäischen Raum in zertifizierten Rechenzentren der Deutschen Telekom in Deutschland erfolgt.

Zudem basiert die Software auf der Plattform Force.com von salesforce.com, der mehr als 150.000 Kunden weltweit vertrauen. Unternehmen, die sich für JustOn entscheiden, profitieren ebenfalls von regelmäßigen Updates, über die die Software stetig weiterentwickelt wird. Hier inbegriffen sind stets aktualisierte Tools und Integrationsmöglichkeiten, um die Geschäfte des Facilitymanagements konform mit neuen steuerrechtlichen Gesetzen und Richtlinien zur Archivierung von Rechnungen zu führen.

Das Unternehmen gibt die Verantwortung für alle Teilschritte der Rechnungslegung ab, ohne jedoch die Kontrolle über die Finanzprozesse zu verlieren. Regelmäßige, transparente Reports und spezifische Datenanalysen geben Einblick in wiederkehrende oder einmalige Einnahmen, Echtzeit-Feedback zu den Nutzungsdaten und fundierte Auswertungen von Schlüssel-

kennzahlen. Selbst Blicke in die Zukunft in Form von vorausschauenden Absatz- oder Umsatzforecasts sind über eine Auswertung der erhobenen Daten möglich. Auf diese Weise ebnet die digitalisierte Rechnungsabwicklung den Weg für erfolgreiches Marketing, optimierten Vertrieb, Stabilität und kontinuierliches Wachstum des Unternehmens.

FAZIT

Die Vielfalt der Bereiche im Office- und Facilitymanagement nimmt zu, die Kernkompetenzen spezialisieren sich. Die Rolle von Technologien, wie Smart Home und Smart Building wächst und Kundenangebote müssen immer individueller zugeschnitten sind, da die Anforderungen kaum einer Räumlichkeit mit einer anderen vergleichbar sind.

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, empfiehlt es sich, die Prozesse der Rechnungslegung auszulagern und über spezielle Lösungen wie JustOn Billing & Invoice Management zu automatisieren. E-Invoicing gewährleistet die für diese Branche dringend notwendige Variabilität in der Definition von Preismodellen und die effektive und direkte Abrechnung einer Vielzahl unterschiedlicher Leistungen. Wertvolle Kapazitäten, die bisher für Finanzprozesse eingesetzt wurden, können nach Einführung des E-Invoicing der Weiterentwicklung und Optimierung des Serviceangebots zugeführt werden.

Sichern Sie die langfristige Wirtschaftlichkeit Ihres Dienstleistungsangebots durch Nutzung von JustOn Billing & Invoice Management.

The logo for Juston GmbH, featuring the word "juston" in a lowercase, sans-serif font, followed by a stylized icon of a triangle with a circle inside, resembling a speech bubble or a checkmark.

JustOn steht für die erfolgreiche Automatisierung von Abrechnungsprozessen in der Cloud. Wir sind führende Anbieter für elektronische Rechnungsabwicklung auf der Salesforce-Plattform und unterstützen Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Digitalisierungsstrategie.

Weltweit rechnen namhafte Unternehmen mit unserer innovativen Software JustOn Billing & Invoice Management jedes Geschäftsmodell direkt ab. Dabei sparen Sie Zeit und Kosten und können ihre Schlüsselkennzahlen jederzeit auswerten.

JustOn GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Tel.: +49 3641 5598581
Mail: id@juston.com

www.juston.com