

juston[®]

Billing & Invoice Management



E-INVOICING FÜR SOFTWARE AS A SERVICE

**WENIGER VERWALTUNGSaufWAND DURCH AUS-
GELAGERTE ABRECHNUNG**

RECHNUNGSABWICKLUNG ALS HERAUSFORDERUNG FÜR ANBIE- TER VON SAAS-LÖSUNGEN

Immer mehr Unternehmen bieten Software-as-a-Service-Lösungen (SaaS) als Dienstleistung an. Deren Erfolg hängt zu großen Teilen vom Umfang des Verwaltungsaufwands ab und der Möglichkeit, diesen zu automatisieren.

Die größte Herausforderung liegt dabei im Finanzmanagement, und dies aus mehreren Gründen. Zum einen benötigen die Anbieter der SaaS eine Abrechnungssoftware, die die Rechnungsläufe automatisiert, unterschiedliche Zahlungsverfahren anbietet und eine weltweite Abrechnung ermöglicht. Zum anderen sind Unternehmen, die SaaS-Lösungen einsetzen, darauf angewiesen, Nutzungs- und Abrechnungsmodelle jederzeit flexibel modifizieren zu können, um eine vielfältige Preisgestaltung gewährleisten zu können.

Aufgrund dieser Anforderungen sind SaaS-Geschäftsmodelle nur erfolgreich, wenn ihrer automatisierten Abrechnung ein Vertragsmanagement zugrunde liegt, das besonders viel Flexibilität erlaubt.

DIE AUSLAGERUNG DES RECHNUNGS- MANAGEMENTS LOHNT SICH

Um diese Finanz- und Vertragsprozesse zu verwalten, nutzt der Anbieter der SaaS-Lösung in vielen Fällen entscheidende Ressourcen, die ihm damit im Kerngeschäft fehlen. Will er diese Kräfte wieder den Kernaufgaben zuführen, empfiehlt es sich, den internen Verwaltungsaufwand zu reduzieren, indem der gesamte Prozess der digitalen Rechnungsabwicklung automatisiert wird.

Cloudbasierte Abrechnungssysteme wie JustOn – ebenfalls als SaaS entwickelt – beinhalten sowohl Funktionen für Vertragsmanagement als auch für Abrechnungs-

Zahlungs- und Forderungsmanagement. Die Vorteile der ausgelagerten Rechnungsabwicklung liegen auf der Hand: Als Ergänzung bestehender CRM-Systeme sorgen cloudbasierte Lösungen für Zeit- und Kosteneinsparungen bei der Rechnungserstellung.

Anbieter von SaaS-Lösung können sich auf seine eigentlichen Geschäftsprozesse, das heißt den Ausbau und die Weiterentwicklung ihres Services konzentrieren. Darüber hinaus profitieren sie langfristig von der Auslagerung, da Entwickler von Abrechnungssoftware diese Lösung ständig aktualisieren, weiterentwickeln und beispielsweise an neue Rechnungsformate oder Vorschriften anpassen.

FLEXIBLES VERTRAGSMANAGEMENT ALS GRUNDLAGE FÜR ERFOLG

Die Basis für jede Rechnungsstellung bilden Kaufverträge, die wiederum Grundlagen für das Controlling und das Wachstum des Unternehmens sind. Diese Verträge zu konfigurieren und flexibel anzupassen, bedeutet für Anbieter von SaaS-Lösungen einen sehr hohen Verwaltungsaufwand.

Billing-Systeme wie JustOn vereinfachen das Vertragsmanagement, da sie bereits eine Vielzahl von vorkonfigurierten Geschäfts- und Preismodellen integrieren. So lassen sich Vertragslaufzeiten festlegen, automatisch Verlängerungen und Stornobedingungen konfigurieren oder Preisindexierungen einrichten. JustOn bietet unbegrenzte Möglichkeiten zur Konfiguration von Produkten, Dienstleistungen und Verträgen. Ein flexibles Vertragsmanagement ist die Grundlage dafür, dass aus Vertriebschancen Kaufverträge werden.

UNBEGRENZT TRANSAKTIONEN UND FLEXIBLE PREISMODELLE

Neben der hohen Anzahl von Rechnungen, die generiert, verwaltet und versendet

werden müssen, besteht die Herausforderung in der Abrechnung von SaaS vor allem darin, Preise prozessorientiert zu verändern und zu skalieren. Preismodelle müssen flexibel gestaltbar sein und Preisänderungen angepasst werden, um den sich verändernden Bedürfnissen des Kunden bestmöglich zu entsprechen.

Abrechnungslösungen wie JustOn machen es möglich, Preismodelle in unbegrenzter Zahl zu definieren und Umsatzsteigerungen direkt abzulesen. Über diese stark spezialisierte Software lassen sich monatliche Gebühren gleichermaßen abrechnen wie Flatrates, Staffelpreise oder Set-Preise mit einer Mindestgebühr. Dabei lässt sich konfigurieren, ob der Nutzer die Dienstleistung z.B. nach Funktionsumfang oder Anzahl der Transaktionen bezahlt oder ob ihm kostenlose Testvarianten zur Verfügung gestellt werden.

Invoicing-Software ermöglicht das, was in der Abrechnung von SaaS unabdingbar ist: das Definieren unterschiedlicher Abrechnungszeiträume und Zahlungsvereinbarungen sowie das Angebot verschiedener Zahlungsverfahren – z.B. Zahlung über Rechnung, SEPA-Lastschrift, Paypal und Kreditkarte.

NATIONALE UND INTERNATIONALE RECHNUNGSLEGUNG ERLEICHTERN

Eine weitere wichtige Voraussetzung, um Cloud-Services wie SaaS abzurechnen, ist, Dienstleistungen sowohl national als auch international abrechnen zu können.

Um unkomplizierte Payment-Abwicklungen über nationale Grenzen hinweg zu gewährleisten, ist es notwendig, Form- und Rechtsvorschriften für die Rechnungslegung ebenso zu beachten wie Steuerrichtlinien anderer Länder. Hochentwickelte Softwarelösungen integrieren diese Regeln und der Hersteller passt sie bei Änderungen an.

Im Rahmen eines Full-Service-Vertrags können Dienstleister wie JustOn darüber hinaus das Debitorenmanagement, Storno und Mahnungswesen übernehmen.

UNTERSCHIEDLICHE VERSANDKANÄLE NUTZEN

Nicht alle Kunden möchten ihre Rechnungen auf dem gleichen Weg erhalten. Daher ist es für die Anbieter von SaaS-Lösungen unerlässlich, dem Kunden verschiedene Möglichkeiten anzubieten, über die sie die Rechnungen erhalten können. Systeme wie JustOn sind so konfiguriert, dass sie mehrere Versandkanäle unterstützen und der Anbieter des SaaS dem Kunden auf diese Weise mehrere Varianten zur Auswahl stellen kann.

Der Rechnungsversand auf dem klassischen Postweg ist ebenso möglich wie das Verschicken von E-Mails mit angehängtem PDF-Dokument oder das Arbeiten mit XML-Dateien, die direkt in E-Invoicing-Plattformen eingefügt werden. Darüber hinaus sind Systeme wie Amazon S3 als externe Speicher für Rechnungen nutzbar.

ADD-ONS UND INTEGRATION IN ERP- UND BUCHHALTUNGSSYSTEME

Kaum ein SaaS-Geschäftsmodell gleicht dem anderen. Um eine Rechnungssoftware optimal an das jeweilige Modell anzupassen, sind Verknüpfungen mit Add-Ons sowie Integrationen in andere Systeme nicht nur sinnvoll, sondern notwendig. Für diese Anpassungen verfügen hochentwickelte Billing-Lösungen über ein Application Programming Interface (API), über das automatisiert Nutzungsdaten übergeben und verändert werden können. Die Abrechnungssoftware JustOn bietet darüber hinaus die Möglichkeit, ERP- und Buchhaltungssysteme, wie SAP, Finance, Sage und DATEV zu integrieren und Verknüpfungen zu AddOns und anderen Tools zu erstellen.

ERFOLGSMESSUNG ÜBER REPORTS UND DATENANALYSEN

Um die Erfolge einer SaaS-Dienstleistung zu messen, bieten Abrechnungssysteme die Möglichkeit, regelmäßige, transparente Reports und spezifische Datenanalysen abzurufen. Einfach handhabbar lassen sich Analysen an die Bedürfnisse des Unternehmens oder Geschäftsmodells anpassen.

Allgemeine und kundenspezifische Reports geben Einblick in wiederkehrende Geschäftseinnahmen, Echtzeit-Feedback zu den Nutzungsdaten und eine transparente und fundierte Auswertung von Schlüsselkennzahlen, wie Cashflow oder Kundenfluktuationsraten.

Diese Features unterstützen die Anbieter einer SaaS-Lösung, neue Angebote zu generieren und die Kundenbindung zu verbessern. Werden diese Funktionen konsequent genutzt und ausgewertet, wird das Billingsystem zu einem wichtigen Motor für das Wachstum des Unternehmens.

FAZIT: MODERNE ABRECHNUNGSSYSTEME SIND DIE LÖSUNG

SaaS-Lösungen sind nur dann erfolgreich, wenn der Verwaltungsaufwand möglichst gering ist.

Die größte Herausforderung in diesem Bereich stellt das Finanzmanagement dar

und die konsequente Entscheidung ist, die Rechnungsabwicklung und das Forderungsmanagement auszulagern.

Erfolgt die Abrechnung von SaaS-Lösungen über Billingsysteme profitiert der SaaS-Anbieter einerseits von den speziell für die Rechnungslegung entwickelten Funktionen und der hohen Konfigurierbarkeit des Systems. Andererseits kann er wichtige Ressourcen wieder dem Ausbau seiner Dienstleistung zuführen und in die Zukunftsfähigkeit seines Geschäftsmodells investieren.

Rechnen Sie Ihre Software-as-a-Service-Lösung mit JustOn Billing & Invoice Management schneller und sicherer ab.



JustOn steht für die erfolgreiche Automatisierung von Abrechnungsprozessen in der Cloud. Wir sind führende Anbieter für elektronische Rechnungsabwicklung auf der Salesforce-Plattform und unterstützen Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Digitalisierungsstrategie.

Weltweit rechnen namhafte Unternehmen mit unserer innovativen Software JustOn Billing & Invoice Management jedes Geschäftsmodell direkt ab. Dabei sparen Sie Zeit und Kosten und können ihre Schlüsselkennzahlen jederzeit auswerten.

JustOn GmbH
Mälzerstraße 3
07745 Jena

Tel.: +49 3641 5598581
Mail: id@juston.com

www.juston.com